6165

Ayúdanos a cuidar a nuestros técnicos.

Los accidentes por mordeduras de perros son frecuentes en nuestros técnicos. **Ayúdanos a evitarlos, teniendo a tu mascota bajo control** cuando nuestros técnicos estén trabajando cerca de tu vivienda.

Así, ellos pueden realizar su trabajo de forma segura y sin accidentes.



Contáctanos

Escríbanos a: clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003
Enel Colombia
@EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Sabana 601 7115 115 Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Punto Pago Redeban · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · MOVII · DAVIPLATA · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Reval · Baloto Todo para todo · Bancolombia A la Mano · 472 El servicio de envíos de Colombia · Alcanos · puntored · MOVIIRED · pagofácil

Red Distrital

RED CADE · CEP / CAES

Centros de Servicio

enel **

Almacenes de Cadena

JUMBO · OLÍMPICA · Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: JUL/2022	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G:216.58 T: 41.91 D: 196.68 CV: 61.22 PR: 45.62 R: 52.83 CF: 0.00	/ $614.86 Costo kWh Mes	656.89 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 22 AGO2022

GRUPO, CIRCUITO, RDA:26101 - NIVEL DE TENSIÓN: I - PROPIEDAD: Personal COD. FACTURACIÓN: AL
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y los productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

6165

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0139543-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 691024067-0

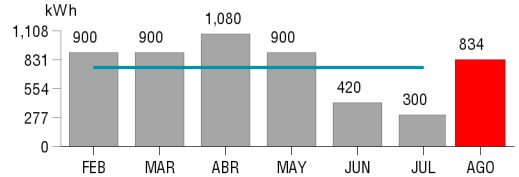
6165

CLIENTE

CONGREGACION DE PADRES REDENT
AK 24 NO 33 SUR - 07
BARRIO QUIROGA
BOGOTÁ, D.C.
MURILLO TORO

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $656.89

CONSUMO DIARIO: 25.2 kWh

VALOR DIARIO: $19,922

PERÍODO FACTURADO:	DIÁS FACTURADOS:	CONSUMO MES
15 JUL/2022 A 17 AGO/2022	33	834 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 758 kWh

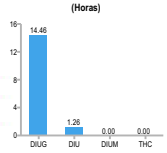
Este mes identificamos una falla/novedad en tu medidor.
Recuerda que puedes solicitar la normalización en nuestros canales de atención.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	7
FACTOR:	60
RUTA REPARTO:	1000 0 14 007 0433
RUTA LECTURA:	1000 0 14 007 0417
MANZANA DE LECTURA:	MS00231019
MEDIDOR NO:	11947043
MEDIDOR NO:	11947043

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 28893TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Junio/2022 Dt: 162.18 CF: 420 MC: 0 MF: 1 %t: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

6165

1 Total Energía $657,420 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $657,420

PAGO OPORTUNO 29 AGO/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 31 AGO/2022

ENERGÍA

¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "**próxima fecha de lectura**"

NÚMERO DE CUENTA: 0139543-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 SEP/2022

Tipo de Lectura: Promediada **Situación encontrada: Requiere Revisión**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
CONSUMO ACTIVA SENCI			2907		14		60		834	834		656.89		$547,851
CONSUMO REACTIVA SEN			1		0		60		0	0		196.68		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO													$109,570
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $19,922 DIARIOS												**SUBTOTAL:**		**$657,421**

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	$-1
SUBTOTAL:	**$-1**

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $657,420

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora.
El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión de $182.004** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $656.8957 KWh CONSUMO PROMEDIO: Problemas en proceso de medición,estamos revisando.Cualquier duda, comuníquese a la línea Atención.



PAGO OPORTUNO 29 AGO/2022

TOTAL A PAGAR $657,420

(415)7707209914253(8020)0101395434691024067O(3900)0000000657420

NÚMERO DE CLIENTE 0139543-4

Factura de Servicios Públicos No. 6910240670-0


INFORMACIÓN
IMPORTANTE

Bogotá

Bogotá, Agosto de 2022

Señor (a)(es):
CONGREGACION DE PADRES REDENT
Cuenta: 0139543
Dirección: AK 24 NO 33 SUR - 07
Localización: BARRIO QUIROGA
Ciclo: 14 Grupo: 007

Asunto: Novedad con el medidor

Estimado Cliente:

De acuerdo con nuestro sistema de información comercial, no hemos podido tomar la lectura del medidor, debido a que presenta una condición de falla lo que ha impedido esta actividad

Si esta condición persiste nos veremos en la obligación de realizar la suspensión del servicio de energía de acuerdo con lo dispuesto por la ley; y teniendo en cuenta que, como compañía de servicio público domiciliario de energía, estamos en la obligación de facturar el consumo real registrado en su predio, por lo cual es necesario realizar este proceso cada periodo de facturación y acceder a la lectura de su medidor No. 11947043.

Señor usuario lo invitamos a comunicarse con nosotros para gestionar la normalización de la medida. Para esta comunicación hemos dispuesto los siguientes canales:

- **APP Enel**, que se puede descargar del App Store o Play Store según tu dispositivo.
- **Correo electrónico:** Para radicaciones puede escribir al correo clientescolombia@enel.com o si su cuenta es empresarial al correo servicioalcliente.empresarial@enel.com
- **Página Web**: www.enel.com.co
- **Chat de servicio:** Entra a la página www.enel.com.co en la sección canales de atención y ubica nuestro chat de servicio.
- **Canal telefónico:** los clientes podrán comunicarse en Bogotá al (601) 7115115 o en Cundinamarca al (601) 5115115

Esperamos poder contar con su comprensión y colaboración para continuar brindándole la prestación del servicio de manera satisfactoria.

Cordial Saludo,

GILBERTO ALEXANDER PORRAS FORERO
Departamento Gestión Escrita y Refacturaciones.